

## Kjære Praxis kunde

Takk for din bestilling.

Vi har som mål å yte best mulig service. Derfor forsøker vi alltid å ekspedere din bestilling hurtigst mulig. I perioder med stor pågang/høysesong kan leveringstiden dessverre bli noe lengre enn normalt.

Vi ber deg vennligst om å kontrollere fakturaen og pakkens innhold. Dersom du har varer i restordre, ber vi deg også om kontrollere din restordreseddel.

Vi håper alt er i orden og ser frem til å høre fra deg igjen.

Med vennlig hilsen,

Praxis / 7days



Part of 7days jobwear

Chr. Dahls gate 10  
2615 Lillehammer  
Tel: 57 69 46 00  
E-post: firma@praxis.no  
www.praxis.no

## Retur-/bytteskjema, -legges i pakken

Bedrift/Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnr./sted: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Kundenr.: \_\_\_\_\_

**Fakturakopi skal vedlegges i returpakken.**

**Manglende dokumentasjon kan gi forsinkelser.**

Dersom du angrep kjøpet eller ønsker å bytte til annen modell/farge/størrelse, betaler du kun returporto.

Dersom returen skyldes feilekspedering, feil eller mangler ved varen, refunderer vi naturligvis dine utgifter.

**Merk at byttevarer skal bestilles kun enten via retur/bytteskjema, eller via telefon/mail.**

**Dette for å forhindre dobbel bestilling.**

Nye varer blir sendt deg omkostningsfritt.

Varene skal returneres i samme stand som de er mottatt.

**OBS: Returpakker må ikke sendes i oppkrav eller for vår regning. Returlapp kan kjøpes på [www.praxis.no](http://www.praxis.no)**

Ved spørsmål, vennligst ta kontakt med vår returavdeling på telefon: 57 69 46 00

Kontonummer (11 siffer):

Brukes til utbetaling av tilgodehavende

Jeg/vi returnerer:

Modell nr.	Str.	Antall	Farge	Penger utbetalt	Retur-kode

Ønsker å bytte til følgende/Ny bestilling:

Modell nr.	Str.	Antall	Farge

### RETURKODER:

21 Utvalg  
22 For liten  
23 For kort  
24 For stor

25 For lang  
26 Levert for sent  
27 Feil ekspedering  
28 Varen er ødelagt eller skitten

29 Stoffet er for tynt  
30 Stoffet er for tykt  
31 Tilsvarer ikke forventningene